Núm.
107
Octubre 2021

El Rampí

Butlletí d'informació municipal de Forallac

Promovem una comunitat energètica al polígon



Instal·lació de plaques fotovoltaiques al viver d'empreses Nexes

> L'alcalde escriu: «Un agraïment i una queixa.»

> Finalitza el desplegament de la recollida de residus porta a porta.

> A punt l'inici de les obres de la zona on aniran la nova escola i el polivalent.

TELÈFONS

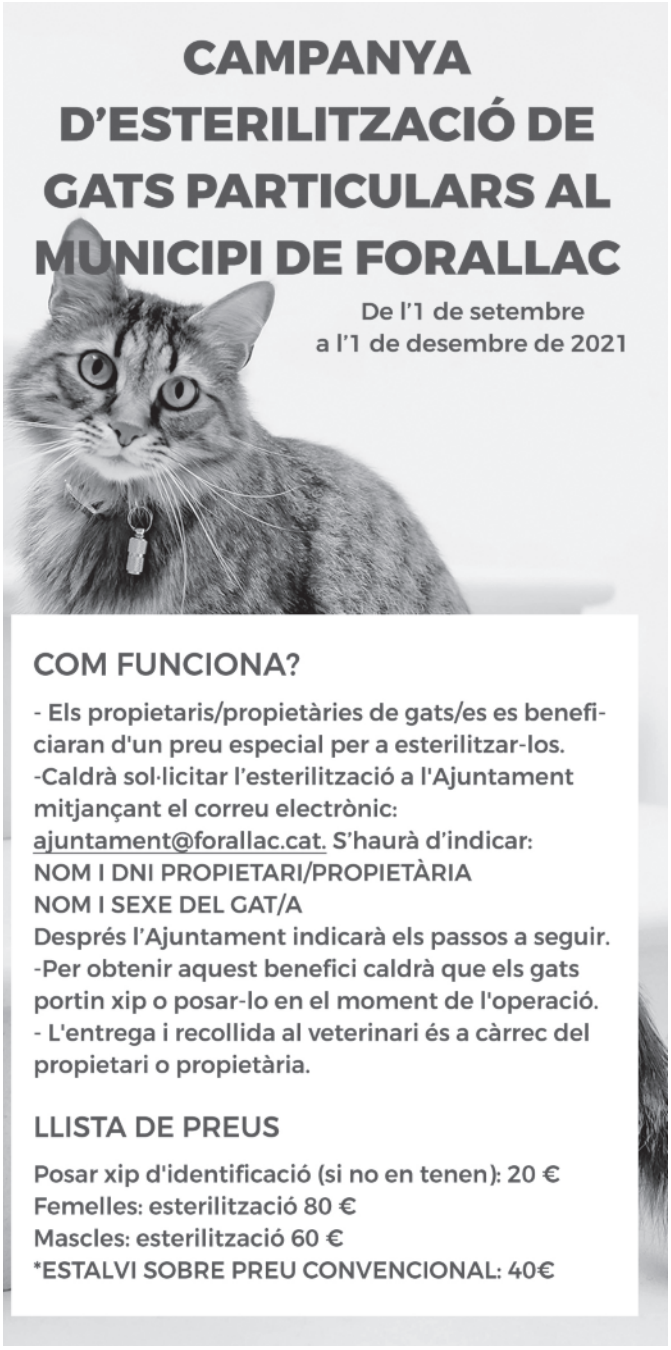
Ajuntament	972 64 55 22
	www.forallac.cat
Consultori mèdic	
· Vulpellac	972 64 55 46
· Fonteta	972 64 26 60
· Peratallada	972 63 40 05
CAP de la Bisbal	972 64 38 08
Vigilància local	607 64 23 00
Escola de Forallac	972 64 18 30
Jutjat de Pau	972 64 56 80
Nexes. Viver d'empreses	972 64 68 58
Oficina de Turisme	872 98 70 30
Bar social de Peratallada	972 63 48 01
Bombers	112
Mossos d'Esquadra	112
Ambulàncies	061
Comissaria de la Bisbal	972 54 18 85
Consell Comarcal del Baix Empordà	972 64 23 10
Servei de Recaptació del Consell Comarcal	972 64 09 24
Sorea (lectura comptador)	900 81 61 01
Sorea (avaries)	900 30 40 70
Sorea (atenció comercial)	93 495 35 40
Endesa (avaries)	800 76 07 06

CRÈDITS

Edita: Ajuntament de Forallac (**www.forallac.cat**)
Dipòsit legal: GI-885-2006
Producció: Àrea de Comunicació
Impressió: Gisgraf
Tirada: 1.000 exemplars
Periodicitat: trimestral

Ajuntament de Forallac

Amb la col·laboració de:
Diputació de Girona



HORARIS

AJUNTAMENT

Hivern > **Del 16 de setembre al 30 de juny**
De dilluns a divendres, de les 9 a les 14 h
Dimarts i dijous, de les 15.30 a les 18 h

Estiu > **De l'1 de juliol al 15 de setembre**
De dilluns a divendres, de 9 a 14 h
Dimarts, de 15.30 h a 18 h

JUTJAT DE PAU
De dilluns a dijous, de 9 a 10 h / Divendres, de 9 a 12 h

SOREA
(Atenció presencial a la casa de la vila)
Dimarts, de 10 a 13 h
(Atenció presencial a l'oficina de la Bisbal d'Empordà)
Edifici de les Escoles Velles. C/ U d'Octubre de 2017, 16-24.
Divendres, de 10 a 13 h / Telèfon: 972 64 02 46

Consultoris mèdics

Cal sol·licitar cita prèvia al **972 60 92 22**

En cas d'urgència, truqueu al 112
o al CAP La Bisbal Dra. Casaponsa 972 64 38 08

Vulpellac
- Dilluns, dimecres i divendres, de 9 a 13 h
- Dimarts, d'11.30 a 13 h

Fonteta/Peratallada
- Dimarts, en setmanes alternes, de 9 a 11 h

L'Ajuntament promou una comunitat d'autoconsum energètic al polígon

Permetrà fomentar l'ús de les energies renovables, reduir la factura energètica i les emissions de CO2 de les empreses adherides.

L'Ajuntament vol fer un pas més en el camí cap a la transició energètica i la sostenibilitat amb la creació, al polígon industrial, d'una comunitat local d'energia. Es tracta d'una iniciativa innovadora, que està donant molt bons resultats allà on s'ha implantat. Aquestes agrupacions estan basades en l'autoconsum compartit i funcionen mitjançant una instal·lació d'energia solar en un equipament municipal que posteriorment es distribueix als usuaris. En el cas del polígon, les empreses adheridest podran veure reduïda notablement la factura de la llum i les emissions de CO2.

Aquesta iniciativa s'impulsa amb l'assessorament de l'Oficina Comarcal de Transició Energètica del Baix Empordà, que recentment s'ha obert a la Bisbal d'Empordà gràcies a la col·laboració del Consell Comarcal i la Diputació de Girona.

La instal·lació de plaques solars que donaria servei a la comunitat se situaria a les teulades dels edificis municipals de Nexes, la deixalleria i la brigada municipal. Cal recordar que Nexes ha esdevingut recentment el primer viver d'empreses de l'Estat que funciona íntegrament amb energia solar i configurarà, ara, l'embrió i l'eix vertebrador d'aquesta nova comunitat energètica.

Reunió informativa

Per començar a donar forma al projecte, el regidor de Medi Ambient i Promoció Econòmica, Carles Frigola, va adreçar a primers d'estiu una carta a totes les empreses del polígon on informava del projecte i dels beneficis col·lectius que comportarà. Posteriorment, el 27 de setembre es va fer una reunió informativa.

Frigola assegura que «les comunitats energètiques són probablement la principal eina per fer realitat l'apoderament ciutadà en el sector energètic. La descentralització i la democratització de l'energia són termes cada vegada més coneguts, tot i que es troben mancats d'una implantació pràctica significativa.»



Què és una comunitat d'autoconsum energètic?

Tenen com a finalitat produir energia per a l'autoconsum d'una instal·lació i repartir l'excedent de producció entre els seus membres. El procés, a mesura que suma punts, permet optimitzar tant les produccions com els estalvis. Totes les empreses que hi participen tenen dret a un percentatge de la producció de les plaques solars situades en teulades de propietat municipal, que se'ls restarà del seu consum mensual.

Tots els participants disposen d'una app que els permet visualitzar el seu aprofitament i el de tota la comunitat. A més a més, reben consells de com reduir i adaptar els seus consums, millorar la contractació i reduir-ne el seu cost. També reben informació sobre els diferents aspectes de l'àmbit energètic per prendre decisions ben fonamentades i convertir-se en agents actius de la transició energètica.

Finalitza el desplegament de la recollida de residus porta a porta

El 27 de setembre va finalitzar el desplegament del servei de recollida porta a porta que, en aquesta segona fase, es va iniciar el 5 de juliol a Peratallada, va continuar el 6 de setembre a la resta de nuclis i ha acabat al polígon. La primera fase del procés es va fer a Fonteta, on el servei es presta des del març de 2019.

A partir d'ara doncs, la recollida de residus a tot el municipi es fa íntegrament per mitjà del sistema porta a porta, de manera que han desaparegut els contenidors a la via pública.

Beneficis
El porta a porta permet incrementar la quantitat i la qualitat dels residus, redueix l'aportació a incineradores o abocadors, i facilita els processos de reutilització i reciclatge per obtenir nous productes. Esperem arribar a percentatges de reciclatge a l'entorn del 90 %, quan amb el sistema tradicional de recollida selectiva és molt difícil superar el 50 %.

Des de l'Ajuntament us volem donar les gràcies a tots i a totes per la vostra col·laboració i us recordem que, per a qualsevol dubte o incidència amb el servei, podeu posar-vos en contacte amb l'Ajuntament o adreçar un correu a **papforallac@stf.cat** .



Deixalleria
A la deixalleria s'han introduït canvis per millorar-ne el servei. L'accés continua essent amb targeta, però també hi ha un horari amb personal per atendre l'usuari. D'aquesta manera es pretén mantenir més ordenat i net l'equipament i que tothom en faci un ús correcte.

Àrea d'emergència
En cas que no pugueu deixar els cubells a la porta de casa d'acord amb el calendari i horaris fixats, podeu utilitzar l'area d'emergència que s'ha habilitat a la deixalleria.



Fitor acull 6 instal·lacions efímeres del festival Art & Gavarres



Enguany, Forallac és una de les cinc seus de la tercera edició del festival Art & Gavarres, que organitza el Consorci de les Gavarres. La proposta parteix de la idea que l'art pot ser una eina que ens ajudi a reflexionar i a canviar la nostra mirada sobre el paisatge.

Els artistes participants creen durant una setmana obres efímeres *in situ* amb materials naturals, que són visitables fins que la mateixa natura, amb el pas del temps, les esborri.

El certamen compta amb la participació de 16 artistes procedents d'Holanda, el País Basc, la Gran Bretanya, Argentina i Catalunya. A Forallac, en concret, es poden veure 6 instal·lacions distribuïdes a l'entorn de Fitor i de la finca de Can Puig. Es van inaugurar el 4 de setembre i es podran visitar fins al 15 de de-sembre, o en algun cas, fins que la natura les faci desaparèixer.

Aquest any el festival porta per títol «Sense anar gaire lluny» i pretén reflexionar sobre la sobrefreqüentació sobtada que han experimentat els espais naturals després del confinament. Això ha generat impactes com la pèrdua de tranquil·litat, la fressa, l'erosió dels corriols o l'abandonament de deixalles.

La regidora de Cultura, Olga Galceran, argumenta que aquesta és una magnífica oportunitat per apropar-se fins a l'entorn natural i patrimonial de Fitor i gaudir de dos aspectes molt importants per al nostre municipi, com són la cultura i les Gavarres.





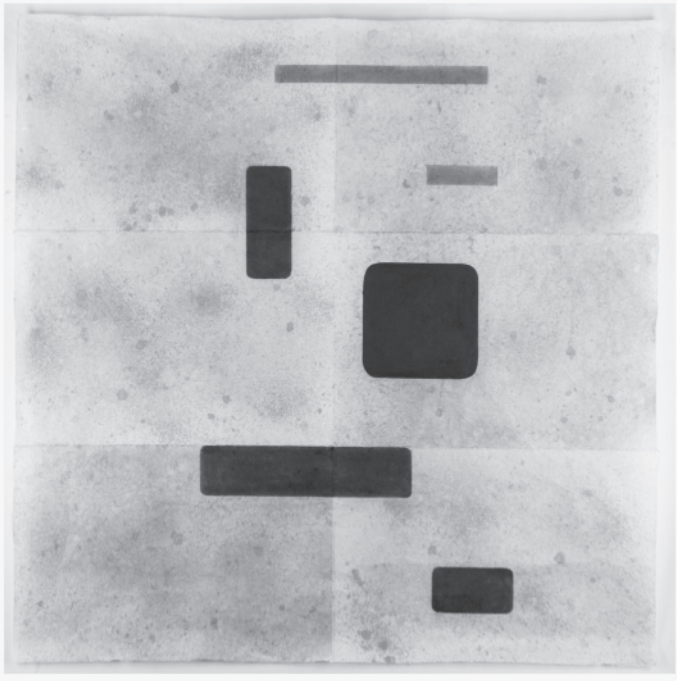
Tornen les festes majors


Concert de l'orquestra Maravella a Vulpellac.


Espectacle infantil a Peratallada.


Concert de Buhos a Fonteta

Després de l'aturada forçada l'estiu passat per la covid-19, enguany s'han tornat a celebrar les festes majors de Fonteta, Vulpellac i Peratallada, tot i que en un format un xic diferent per l'adaptació a les restriccions sanitàries vigents a cada moment. Malgrat això, hem pogut fer un pas més cap a la normalitat i estem convençuts que l'any vinent les podrem viure com sempre hem fet. Des de l'Ajuntament volem transmetre el més sincer agraïment públic a les comissions de festes i a totes les persones que directament o indirectament les han fet possibles. No ha estat fàcil, però amb esforç i treball en equip hem pogut gaudir d'uns programes complets, amb activitats per a totes les edats i propostes qualitat de molt nivell.



JORDI MARTORANNO
LA POROSITAT
DE LES FORMES

Del 9 d'octubre al
18 de desembre de 2021

ESPAITÒNIC
CENTRE D'INVESTIGACIÓ ARTÍSTICA

www.espai.tonic.cat
Carrer de Ponent 23-25 | Vulpellac 17111

ATENCIÓ: Només visites amb cita prèvia.
Contactar per telèfon, whatsapp o email
972 64 24 21 / 639 32 97 28 / espai@tonic.cat

Renovació integral de la zona de jocs infantils de la plaça del Cargol

A finals de juliol vam renovar el parc infantil de la plaça del Cargol, a la urbanització Puig de Sant Ramon. S'hi van instal·lar un element per grimpar (hexàgon), per potenciar la interacció entre nens mitjançant una activitat més dinàmica i esportiva, un gronxador doble, amb un seient pla i un seient bressol, per a totes les edats; un gronxador niu, per fomentar la interacció entre usuaris (hi poden pujar diversos usuaris al mateix temps); una molla, per als més petits, i un balancí.

Finalment, es va decidir mantenir l'element multijoc, ja que estava en bon estat i només calia substituir la xarxa d'accés a la torre, actuació que resta pendent de fer.

La regidora de Mobiliari Urbà, Clara Ruiz, explica que aquesta actuació forma part del procés d'adequació del parcs i jocs infantils dels nostres nuclis, per adaptar-los a les necessitats



dels infants i als nous estàndards de qualitat i seguretat. A primers d'any es va fer una important actuació al parc de l'U d'Octubre de 2017 que tindrà continuïtat amb la col·locació de nous elements. També està previst renovar el parc infantil de Fonteta.

Se suspenen La Carbonera i la Fira Medieval per les restriccions sanitàries

Enguany, malaurdament, no se celebraran La Carbonera i la Fira Medieval de Peratallada, ateses les dificultats que implica fer compatible la seva organització amb les restriccions de la COVID-19. Tot i que la situació sanitària ha millorat, es feia molt difícil celebrar-les sense alterar-ne la seva essència. Són dues de les activitats més concorregudes de l'any, no només al municipi, sinó a tota la comarca i cada any apleguen milers de visitants. Tot i que es va valorar fer adaptacions de format, en cap cas es va trobar l'encaix pertinent per mantenir l'esperit de les celebracions, preservar la salut pública i no generar desencís entre el públic que en podria quedar exclòs.

Des de l'Ajuntament confiem que l'any vinent es podrà retornar a la normalitat, d'acord amb la previsible evolució favorable de la pandèmia. Mentrestant, us agraïm la vostra comprensió i donem les gràcies, novament, a totes les persones, entitats i empreses que fan possible aquestes dues grans celebracions del nostre municipi.

Encarrilem la millora de la cobertura de telefonia i reclamem la fibra

En breu farem un pas important en la millora de la cobertura telefònica al nostre municipi. L'empresa Telxius Torres España, SL, que treballa per a Movistar, ha presentat la documentació per a la instal·lació d'una infraestructura de telecomunicacions al polígon. L'Ajuntament està tramitant l'expedient de concessió demanial directe amb l'objectiu de millorar la cobertura a la zona de Vulpellac-Fonteta. La instal·lació es fa d'acord amb el Pla Especial d'Infraestructures de Radiocomunicació, que vam aprovar el 2007. Aquest document també inclou un segon emplaçament per una altra infraestructura similar a la zona nord del cementiri de Peratallada. Des de l'Ajuntament hem estat insistint amb les companyies per tal de posar fi a les deficiències del servei, cosa que finalment s'aconseguirà en bona part del territori municipal. Continuarem els contactes amb les operadores per tirar endavant l'antena de Peratallada i persistirem, a tots els nivells, públics i privats, en la reclamació per fer-hi arribar la fibra òptica. Aquestes són qüestions prioritàries i urgents.

EDITORIAL



Josep Sala Leal
Alcalde

«Us vull donar les gràcies a tots els veïns i veïnes per la vostra implicació en la posada en marxa del servei de recollida d'escombraries porta a porta. És un canvi que hem sabut incorporar en el nostre dia a dia de manera molt positiva.»

«El porta a porta és el sistema més eficient i una realitat que s'anirà imposant arreu per poder complir amb els requeriments europeus pel que fa al reciclatge.»

«Rebem un tracte deficient com a municipi per part de les companyies de serveis bàsics com la llum i la telefonia. Des de l'Ajuntament exigim el tracte que ens mereixem.»

Un agraïment i una queixa

En l'escrit d'aquest trimestre vull expressar un agraïment i una queixa. L'agraïment està relacionat amb el porta a porta, per la col·laboració ciutadana que està tenint; mentre que la queixa té a veure amb el mal servei que rebem com a municipi per part d'algunes empreses de serveis bàsics, com són la telefonia i la llum.

El porta a porta és un servei prestat directament per l'Ajuntament, mentre que la telefonia i la llum estan en mans d'operadores privades que, malgrat el lliure mercat, funcionen com a monopolis i ofereixen un servei més que millorable. En aquest darrer cas, com a Ajuntament ho patim directament, però els principals perjudicats sempre és la població. En posaré exemples concrets i explicaré què fem per intentar minimitzar els perjudicis.

Pel que fa al porta a porta, l'hem acabat de posar en marxa a tots els nostres nuclis. Representa un gran canvi respecte al sistema anterior, però és el que s'anirà implementant arreu per poder complir amb les exigències europees. Com a municipi sempre hem estat pioners en molts serveis i el de la gestió dels residus n'ha estat un. Ara hem fet el pas al porta a porta convençuts que no el podíem demorar més.

Fa dos anys vam iniciar-lo com a prova pilot a Fonteta. El primer agraïment és per a tots els seus veïns i veïnes. La seva implicació ha estat excel·lent i, malgrat els comprensibles dubtes inicials, ens han demostrat un gran compromís amb el bon funcionament del servei. Gràcies a això, n'hem tret moltes conclusions per a la resta de nuclis.

Els recels inicials són lògics. Jo també els tenia, però després d'unes setmanes ja no ha esdevingut una obligació o una incomoditat. Al contrari, a casa ho hem convertit en un ritual gratificant perquè cada dia que dipositem els residus per separat, veiem que té un benefici directe per al medi ambient. En conjunt, els primers mesos estan anant molt bé. Hi ha detalls per polir, i en coordinació amb l'empresa Servitransfer, els anirem resolent.

Us vull donar les gràcies per vostre esforç i també demanar-vos que si detecteu mostres d'incivisme, per exemple algú que deixa les bosses a la papereres del carrer, ho notifiqueu a l'Ajuntament. Entre tots hem d'evitar aquestes i d'altres actituds insolidàries.

Amb relació a les companyies de serveis, la queixa va en un doble sentit. Pel que fa a la telefonia, Forallac té molt mala cobertura. Resoldre-ho és una prioritat des de fa anys. Hem fet passes, com la xarxa Wimax municipal o l'arribada de la fibra a Vulpellac, però cal posar fi a aquesta mancança. Des de fa anys tenim aprovat un Pla especial de cobertura de telecomunicacions. Vam ser dels primers ajuntaments a tenir-ne, però cap companyia s'ha interessat per millorar el servei als nostres nuclis. Ara sembla que encarem la recta final per resoldre-ho i esperem que en breu es concreti. En pocs mesos un operador privar instal·larà una gran antena al polígon per tal que les operadores puguin instal·lar els seus repetidors. Aquest serà un primer gran pas. Després hi ha projectades dues antenes més a Vulpellac i Peratallada per completar la millora de cobertura. També estem en contactes molt avançats per fer arribar la fibra òptica a Peratallada.

Pel que fa a la companyia Endesa, la manca d'un informe ens impedeix iniciar la urbanització dels terrenys on ha d'anar la nova escola. A més, a Fonteta fa mesos que tenim sense tancar del tot les obres del carrer Empordà, per la manca de coordinació i deixadesa de les companyies Endesa i Telefónica. Aquest és l'exemple del bon tracte que nosaltres els donem com a Ajuntament. I us he de dir que això genera molta impotència. Entenc que la gent no ho entengui i s'indigni. L'entrada a Fonteta és funcional, el nou pàrquing és operatiu, però la imatge no és bona. No llueix com voldríem i es mereixen els veïns i veïnes. Són companyies que s'omplen la boca d'estar al costat de l'usuari, però en aquests casos no és així. Continuarem exigint el tracte que ens mereixem i us agraïm les vostres mostres de comprensió.

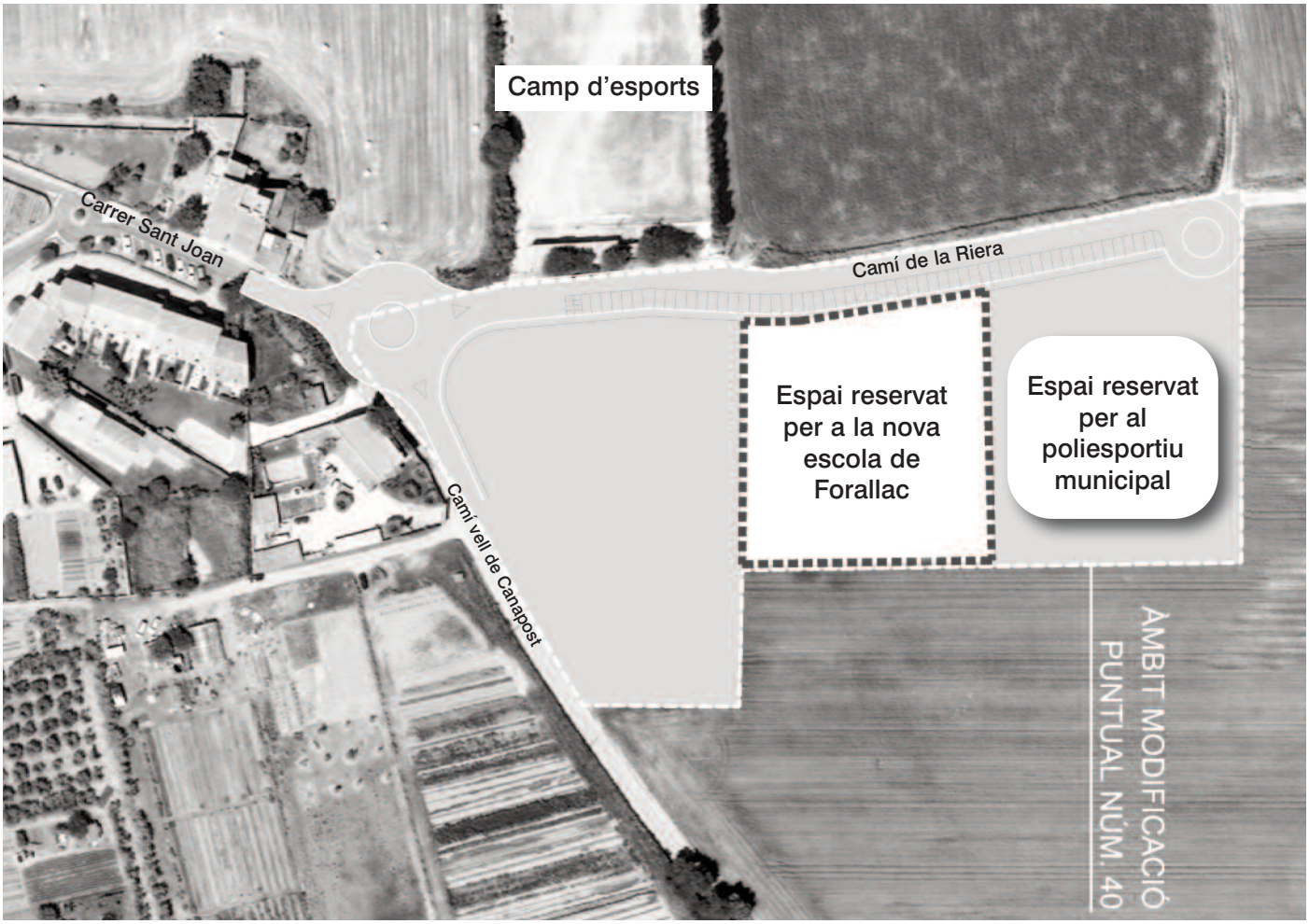
A punt l'inici d'obres de la zona on aniran la nova escola i el polivalent

L'Ajuntament ha adjudicat recentment les obres per urbanitzar el sector de Vulpellac on es construiran la nova escola i el futur espai poliesportiu polivalent. L'àmbit d'actuació es troba situat en el sector comprès entre el camí de Vulpellac a Canapost i el camp d'esports. Les obres s'han adjudicat a l'empresa Rubau Tarrés per un import d'uns 650.000 euros, que assumirà íntegrament l'Ajuntament, i començaran tan aviat com la companyia Endesa enllesteixi l'informe relatiu a les instal·lacions de subministrament elèctric. Aquest document s'està demorant més del previst, per la qual cosa des de l'Ajuntament s'està insistint en la seva urgència.

La previsió és que els treballs s'acabin en uns quatre mesos, de manera que ben aviat, l'Ajuntament podrà cedir al Departament d'Ensenyament els terrenys municipals, uns 5.000 m2, on s'haurà de construir la tan desitjada nova escola. Després de 14 anys emplaçada en un equipament provisional, a Forallac ens mereixem una escola definitiva i des de l'Ajuntament en reclamarem la urgència a la Generalitat perquè sigui al més aviat possible.

Per arribar fins a aquest punt i poder disposar dels terrenys per a la cessió, l'Ajuntament ha hagut de tramitar una llarga i complexa modificació de planejament i tramitació de planejament. També n'ha hagut d'aquirir els terrenys gràcies a un acord amb la propietat.

L'àmbit on s'actuarà es va creure que era el més idoni per emplaçar tant l'escola com el futur polivalent. Tots dos, al costat del camp d'esports i del bikepark configuraran una gran zona d'equipaments municipals, que podran gaudir tots els alumnes del centre educatiu sense haver de fer grans desplaçaments.



El realitzador Antoni Martí revisa i amplia el documental *Homes de Fum*

El realitzador i documentalista Antoni Martí ha revisat, dues dècades després, el reportatge *Homes de fum* (2001, 30'), en què testimoniava l'intercanvi entre carboners de les Gavarres i de la regió sueca de Glavëborg, i n'ha fet una relectura ampliada en tots els aspectes, fins a convertir-lo en un llargmetratge documental de 80 minuts, carregat de material inèdit i testimonis.

Martí ha aprofitat la celebració de les dues dècades de l'intercavni per tornar a visionar el material d'arxiu i n'ha acabat fent un nou treball profusament documentat, que mostra una gran quantitat de noves imatges i reflexiona sobre el llegat que en va deixar a Forallac, on des de l'any 1996 se celebra La Carbonera.

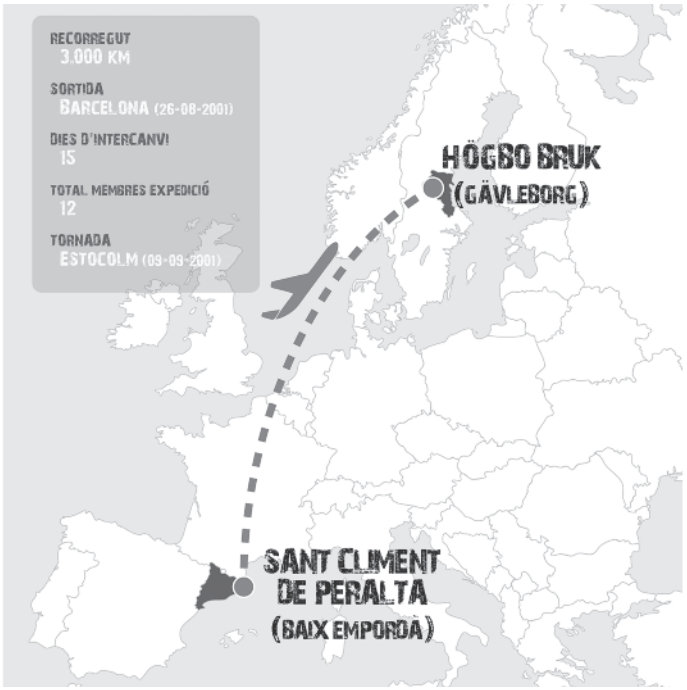
Per bé que els principals protagonistes han traspassat, el documentalista aporta el testimoni de persones que també van formar part de l'expedició que entre el 25 d'agost i el 9 de setembre de 2001 va fer 3.000 km fins a Glavëborg. Un mes després, una comitiva sueca va participar a La Carbonera i va mostrar com era el procés de carboneig al seu país.

Antoni Martí explica que «el nou treball és un acte de reconeixement als vells carboners que durant segles han treballat des de l'anonimat, per tal de poder tenir un plat calent a taula i poder-nos escalfar a l'hivern». També diu que és un treball més reposat i emotiu, a diferència del primer, en què es va fer amb una certa urgència per tenir-lo a punt en poques setmanes, quan es va rebre la comitiva sueca.

El documental vol «retre un sentit homenatge a les persones que ja no hi són i van ser claus en aquella experiència, com són l'Assumpta Fabré i els carboners Lluís Pla, de la Bisbal, i Lluís Ribas, de Sant Gregori, que en el crepuscle de les seves vides van poder demostrar, una vegada més, la seva saviesa, davant l'expectació creada en aquest intercanvi internacional.»

La iniciativa de recuperar l'experiència a través d'aquest llargmetratge documental compta amb el suport dels ajuntaments de Forallac i de la Bisbal d'Empordà. L'estrena està programada per als dies 15 i 16 d'octubre i ha estat precedida i complementada, a més, amb una exposició commemorativa al vestíbul del Teatre Mundial, que es va inaugurar l'1 d'octubre. El documental també es projectarà a Cassà de la Selva, Torroella de Montgrí, Monells, Sant Gregori, Girona i Llagostera.









L'Ajuntament col·labora en el Premi Empordà de Novel·la

Enguany, el Consell Comarcal del Baix Empordà ha assumit la coordinació i gestió del Premi Empordà de Novel·la, que fins ara organitzava l'Ajuntament de la Bisbal. D'aquesta manera se li vol donar una major projecció i consolidar-lo com un veritable referent literari del país.Per tal de fer-ho possible, el Consell Comarcal compta amb la participació de diferents ajuntaments de la comarca, entre els quals hi ha el de Forallac, perquè entenem que es tracta d'una bona proposta de dinamització cultural. Es concedirà un premi econòmic de 7.000 euros per a l'obra guanyadora. L'obra guanyadora serà editada per l'Editorial Brau Edicions, S.L. El termini per presentar obres acaba el 5 de gener. Les bases estan penjades al web municipal i del Consell.

D'altra banda, des de l'Ajuntament treballem per donar continuïtat i consolidar el Concurs Literari de Narrativa Curta de Forallac, enfocat, inicialment, a la població local.

Visites guiades per difondre el patrimoni medieval

L'Ajuntament s'ha adherit enguany a la campanya de visites guiades centrades en el patrimoni medieval que han organitzat els consells comarcals de l'Alt i el Baix Empordà. De les 40 propostes organitzades arreu del territori, a Forallac se'n van fer dues, una pel conjunt de Peratallada, l'11 de juliol, i una altra per les esglésies romàniques de Peratallada, Canapost i Santa Susanna de Peralta, el 14 de setembre. Aquesta és una magnífica iniciativa per donar a conèixer un dels principals atractius culturals i turístics del nostre municipi. En el nostre cas, hi ha pocs municipis que tinguin una concentració tan important en nombre i qualitat d'elements patrimonials catalogats com a Bé Cultural d'Interès Nacional (BCIN)

Registre municipal

Naixements

Gabriel Bahí Alofra	22/08/2021	Vulpellac
Yunuen Medrano Roig	04/09/2021	Fonteta

Defuncions

Josep Planchart Busquets	20/07/2021	Fonteta
Salvio Jordi Germà	13/08/2021	Fonteta
Joaquim Prunell Llenas	22/08/2021	Vulpellac

L'Ajuntament activa un WhatsApp municipal per agilitzar la comunicació amb la població

L'Ajuntament ha posat en marxa un canal de WhatsApp municipal per millorar i facilitar la comunicació entre el consistori i la població. A través d'aquest nou servei, l'Ajuntament distribuirà informacions d'interès relatives a actualitat municipal, agenda administrativa i d'activitats, serveis (subministraments, obres, terminis, impostos, etc.) i emergències o incidències, a temps real.

Servei informatiu unidireccional

Es tracta d'una llista (no grup) de distribució d'informacions que funcionarà únicament de manera unidireccional i no permetrà la interacció entre els seus membres. Tampoc serà un canal de diàleg amb l'Ajuntament, de manera que no s'atendran consultes personalitzades i no es respondran missatges, ni trucades.

El servei té únicament un caràcter informatiu i no substitueix cap tràmit administratiu, ni notificació oficial. Tampoc serveix com a canal perquè els usuaris comuniquin incidències o queixes. Les comunicacions amb l'Ajuntament seguiran com fins ara, pel registre d'entrada o bé a través del correu electrònic **ciutadania@forallac.cat**.

Apropar l'Ajuntament i fer municipi

La regidora de Comunicació, Olga Galceran, explica que «amb aquest nou canal volem fer un nou pas per apropar la gestió municipal a la la població i reforçar els vincles que tenim com a municipi. També vol ser una via per arribar, amb celeritat i gratuïtat, al major nombre possible de veïns i veïnes, especialment la gent gran que no està a les xarxes socials.»



Política de privacitat

L'Ajuntament es compromet a preservar sempre la intimitat de les persones que es donin d'alta en el servei. En cap cas se cediran o comunicaran a tercers les dades recollides sense consentiment de la persona usuària, excepte quan siguin necessàries per a la prestació del servei o siguin requerides per autoritats públiques competents, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada moment.

La llista de distribució ha estat creada d'acord amb les condicions legals i les polítiques de privacitat que s'estipulen dins la normativa interna de WhatsApp. L'Ajuntament de Forallac no verificarà la identitat de les persones registrades.

Drets de l'usuari:

En tot moment es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament o presencialment a l'Ajuntament, a més dels llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. No obstant això, per a una major senzillesa i efectivitat, l'Ajuntament posa a la disposició dels usuaris la possibilitat de donar-se de baixa enviant un missatge WhatsApp al mòbil de l'Ajuntament de amb la paraula "BAIXA".